

Не видно наряд в приложении

Не видно наряд в приложении

Почему наряд, который есть в расписании, не видно в мобильном приложении? Рассмотрим возможные причины проблемы.

1. Наряд не опубликован

Проверьте, что в наряде были выбраны исполнитель и запланирована текущая дата. Для этого откройте наряд в веб-приложении и проверьте, что поля «Запланирован на » и «Исполнитель » заполнены.

Наряд № 24524 — Размещен

Шаблон: Доставка Тип: Доставка

Клиент или объект: Нет

Адрес: 614038, Пермский край, г Пермь, Орджоникидзевский р-н, тер

Квартира/офис: 2 Этаж: 2 Подъезд: 2

Участок: Не указано

Запланирован на: 1 ч 0 мин

Исполнитель: Не назначен

Описание адреса:

Контакты:

Имя	Телефон	Основной
Владимир	89091234689	

+ Добавить контакт

Наряды без даты будут отображаться в мобильно приложении с пометкой «Не запланированные ».



17:11

Наряды

Сегодня ▾

Понедельник, 25 мая

18:00-18:00

Приблизительно через 1 час

Приехать и отремонтировать

Бригада замены окон

г Москва, г Москва, Центральный, Басманный
р-н, ул Радио

Не запланированные

Доставка

г Москва, г Москва, Юго-восточный, р-н
Марьино, ул Поречная



Наряды



Карта



Профиль



2. Наряд назначен на другого исполнителя

Текущий пользователь мобильного приложения отображается на вкладке «Профиль».



11:10

Филипп Кириллович



Сменить пользователя



Позвонить диспетчеру



Приложение для
построения маршрута

Яндекс.Карты >



Сохранять фотографии
на устройстве



Язык

Русский >



Обратная связь



support@planado.app



Наряды



Карта



Профиль



Убедитесь, что исполнителем наряда назначен либо этот сотрудник...

Наряд № 24524 — Опубликован

Шаблон: Доставка Тип: Доставка

Описание:

Необходимые навыки: - Не указано -

Запланирован на: 2020.05.21 14:00 Длительность: 1 ч 0 мин

Исполнитель: Филипп Кириллович

Клиент или объект: - Нет -

Адрес: 58.0102583, 56.2342034
614038, Пермский край, г Пермь, Орджоникидзеvский р-н, тер

Квартира/офис: 2 Этаж: 2 Подъезд: 2

Участок: - Не указано -

Описание адреса:

Контакты:

Имя	Телефон	Основной
Владимир	89091234689	

+ Добавить контакт

...либо бригада, в которую он входит.

Наряд № 24524 — Опубликован

Шаблон: Доставка Тип: Доставка

Описание:

Необходимые навыки: - Не указано -

Запланирован на: 2020.05.21 14:00 Длительность: 1 ч 0 мин

Исполнитель: Зеленоград

Клиент или объект: - Нет -

Адрес: 58.0102583, 56.2342034
614038, Пермский край, г Пермь, Орджоникидзеvский р-н, тер

Квартира/офис: 2 Этаж: 2 Подъезд: 2

Участок: - Не указано -

Описание адреса:

Контакты:

Имя	Телефон	Основной
Владимир	89091234689	

+ Добавить контакт

Бригады				+ Добавить бригаду	
Название	Бригадир	Состав	Описание		
Бригада монтажа	Роман Голованов	Филипп Кириллович, Олег Олегович	С первого класса		

Если нужно, войдите в приложение под другим пользователем, выбрав в меню «Сменить пользователя».

3. Нет связи с сервером

В верхней панели выводится предупреждающий знак, и приложение работает в офлайн-режиме.

Нет связи. Офлайн-режим

Наряды

Сегодня ▾



Нарядов нет



Наряды



Карта



Профиль



Как правило, в этом случае отсутствует интернет-соединение. Подключите телефон к Интернету (мобильному или Wi-Fi). Если наряды сразу не синхронизируются, то потяните экран сверху вниз.

4. Наряд запланирован на другую дату

В верхней панели есть фильтр для нарядов. Возможно, наряд ему не удовлетворяет. Например, наряд назначен на сегодня, а в списке выводятся наряды на завтра.



17:27

Наряды

Завтра ▾



Нарядов нет



Наряды



Карта



Профиль



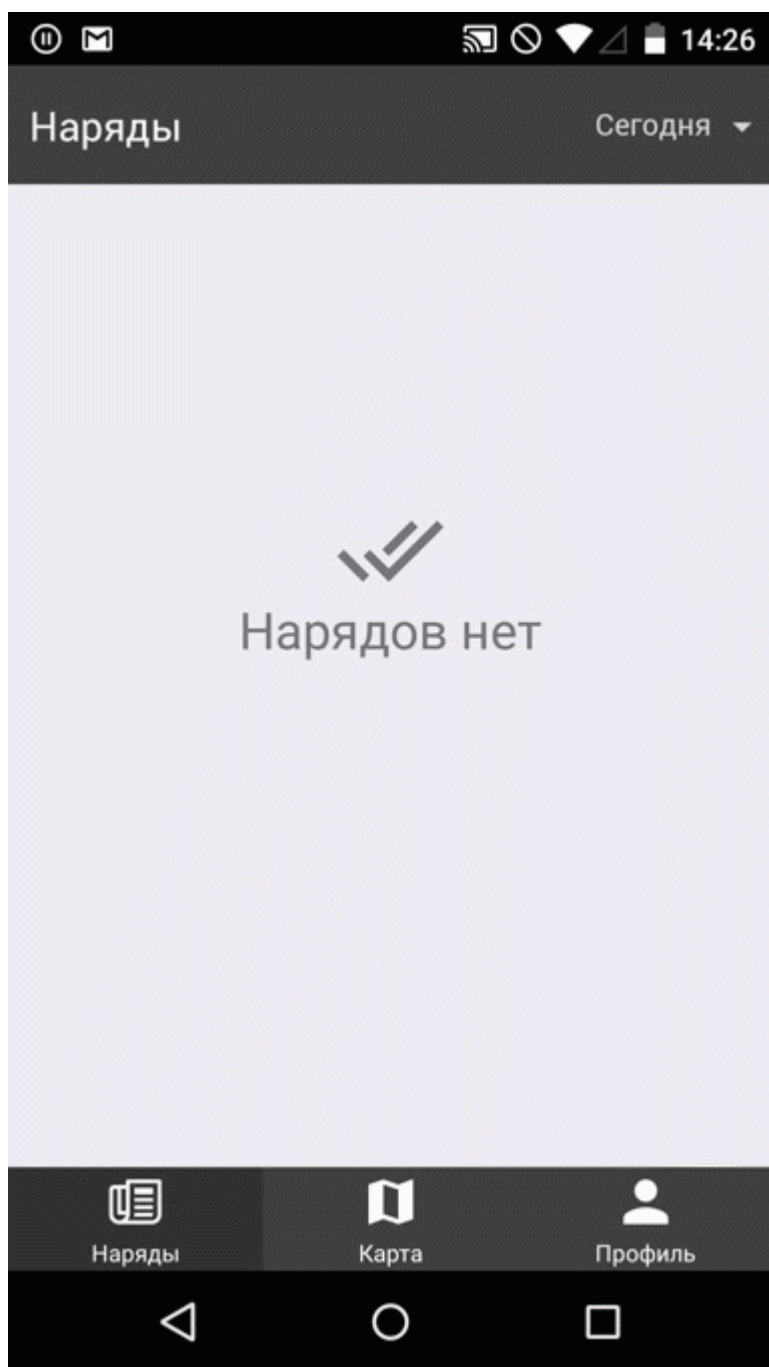
Выберите подходящий фильтр. Учтите, что завершенный наряд можно увидеть, только указав в фильтре «Завершенные» или «Все». Подробнее работа с фильтрами описана в [инструкции](#).

5. Наряд устарел

В мобильном приложении нельзя увидеть наряд, который был запланирован или завершен более 7 дней назад. Приостановленные наряды отображаются без ограничений по времени.

6. Приложение не синхронизировано

Чтобы принудительно запустить синхронизацию, потяните экран приложения сверху вниз.



Если вам нужна помощь, оставьте заявкуили напишите нам на почту support@planado.app.